

Студијски програм/студијски програми: Интегрисане академске студије стоматологије			
Врста и ниво студија: интегрисане академске студије			
Назив предмета: Вештине комуникације (Ст2-ВКОМ)			
Наставници: Војислава Бугарски Игњатовић, Тајјана Крстић, Нина Бркић Јовановић, Ксенија Колунџија, Валентина Шобот, Жељка Николашевић и Јелена Срдановић Мараш			
Статус предмета: изборни			
Број ЕСПБ: 3			
Услов: -			
Циљ предмета:			
<ul style="list-style-type: none"> – упознавање студената са природом и структуром комуникације; – упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске); – упознавање студената са принципима асертивне комуникације; – оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга; – савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица. 			
Исход предмета			
Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника, односно сарадника и различитих група корисника здравствених услуга.			
Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да			
<ul style="list-style-type: none"> – асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); – организује и учествује у тимском раду; – примени вештине активног слушања и емпатије; самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; – демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта; – демонстрира вештине саопштатавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалостњенима, са родитељима оболеле деце и сл.); – покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли); – покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникацијских способности 			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Основни елементи комуникације. Однос вербалне и невербалне комуникације. Природа здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Циљеви здравствене комуникације. Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Дијагностичка и терапијска комуникација. Примена технике интервјуисања. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникацијске вештине. Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Асертивна комуникација. Модели асертивног комуницирања. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација у тиму. Решавање конфликта. Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби. Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникацијских способности			
<i>Практична настава</i>			
Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, демонстрација вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, примери комуникације са особама различите старосне доби, примери комуникације са особама ограничених комуникацијских способности			
Литература			
1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству (одабрана поглавља). Наклада Слалп, Загреб, 2010.			
2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације, 4. изд. Клио, Београд, 2003.			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања: 30	Вежбе: 15	Други облици наставе:	
Методе извођења наставе			
Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	60
практична настава	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	
семинар-и			